

**PROTOKOL PRO VRÁCENÍ / VÝMĚNU ZBOŽÍ**
Tento protokol prosím vytiskněte, vyplňte a vložte do zásilky s vráceným zbožím. Pokud nemáte možnost tisku, sepište na papír údaje z tohoto protokolu. Zboží řádně zabalte, aby nedošlo k jeho znehodnocení během přepravy

**PRODÁVAJÍCÍ:**

Kulisarny.cz, IČO: 76501582, DIČ: CZ8653115438

**ZÁKAZNÍK:**

|  |
| --- |
| Jméno a příjmení: |
| Adresa: |
| Telefon:  |
| Email: |
| Číslo objednávky:  |
| Datum převzetí objednávky:  |
| Číslo účtu: (**VYPLŇTE I V PŘÍPADĚ VÝMĚNY**)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |

**VRÁCENÉ ZBOŽÍ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD ZBOŽÍ** | **VELIKOST** | **KS** | **NÁZEV PRODUKTU (POPŘÍPADĚ POPIS REKLAMACE)** | **CENA** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD ZBOŽÍ** | **VELIKOST** | **KS** | **NÁZEV PRODUKTU** | **CENA** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**NOVÉ ZBOŽÍ:**

**Datum a podpis zákazníka : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Veškeré zboží je možné vrátit/vyměnit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky). Zboží musí být vráceno **kompletní,** v **původním stavu**, nesmí jevit známky **opotřebení a používání**.

Zboží nám zašlete na vlastní náklady (**nikoliv na dobírku**) doporučeně na adresu:

Šárka Martincová, nám. MUDr. J. Svobody 60, Zruč nad Sázavou, 285 22. tel. 608726204

Můžete také využít zaslání přes Zásilkovnu, toto je **zpoplatněno částkou 79,- Kč**, ta bude odečtena z částky, kterou Vám budeme vracet na účet. V případě vrácení přes Zásilkovnu stačí zanést na jakoukoliv její pobočku a nahlásit kód pro zpětné zaslání – **94246876**. Zásilku nemusíte popisovat, v Zásilkovně si štítek vytisknou, na místě se nic nehradí.

Lhůta pro vrácení peněz či výměny je **do 30ti dnů** od doručení zásilky.

Pokud máte jakékoliv dotazy, či doplňující informace k vrácenému zboží, pište na náš email **kulisarny.cz@seznam.cz**